

平成17年11月21日
富山県信用組合

個人情報等の内部資料の漏洩について

今般、当組合におきまして個人情報等を含む内部資料の漏洩が次のとおり発生いたしました。事実関係ならびに再発防止策をご報告申し上げますとともに、深くお詫び申し上げます。

1. 事実関係

(1) 漏洩した内部資料

受取書

集金専用のもので、顧客の預金科目・金額等の集金情報17先を含む。

会議資料

仮決算に関する支店長会議資料19枚で、顧客の債務情報16先を含む。

(2) 漏洩した日時と場所

平成17年10月27日(木)午前7:20~午前8:15の間

南砺中央病院駐車場

(3) 漏洩原因

当組合支店長が同病院に入院中の実母の容態を見に訪れ、施設駐車中に、受取書および会議資料入りの鞆が車上荒らしに遭ったもので、直ちに警察に通報し、現在犯人捜査中です。

(4) 二次被害

事件は警察で捜査中であり、本日現在、二次被害の報告は受けておりません。

(5) 関係するお客様への通知

当該漏洩先の全てに対し、11月4日までに通知し、謝罪しました。

2. 再発防止策

事故発生を受けて、直ちに通達を発し、従来から指示していたとおり個人情報を含む書類等は必要のない限り部店外へ持ち出してはならないこと、万一、部店外へ持ち出す場合はそれらの入った鞆等は、車中等に置くことなく、常時手元に携帯する決まりの厳守を指示しました。

今後も、そのことを指導・徹底していきます。

以上