

## ■地域社会への貢献…地域密着型金融の機能強化への取組みについて

当組合では、平成28年度においても地域密着型金融の推進を恒久的な取り組みとして捉えて、中小企業金融の円滑化と地域経済の活性化に取り組んでまいりました。

### 1. 地域に貢献する信用組合の経営姿勢

当組合は、富山県内を営業地区とし、富山市・魚津市・高岡市・射水市・砺波市・南砺市に店舗を配置し、地域の皆さまが組合員となっており、お互いに助け合い、発展していくという相互扶助の理念に基づき運営されている協同組織金融機関です。

お客さま一人ひとりの顔が見えるキメ細かな取引を基本としており、常にお客さまの事業の発展や生活の質の向上に貢献するため、お客さまの利益を第一に考えることを活動の基本としております。

また、地域社会の一員として、当組合の経営資源を活用し、地域社会の生活の質や文化の向上に積極的に取り組んでおります。

### 2. 預金を通じた地域貢献

当組合は、地域の皆さまからお預りした大切なご預金は、厳正かつ公正な審査に基づき、地域の皆さまへ積極的にご融資し、お客さま及び地域社会の健全な発展のお手伝いをするとともに、地域社会の一員として地域の皆さまとの強い絆とネットワークを形成し、金融機能の提供に止まらず、地域文化発展といった面も視野に入れ、広く地域社会の活性化に取り組んでおります。

### 3. 融資を通じた地域貢献

#### ●貸出金の利用状況

29年3月末の貸出金の利用状況は、個人向け融資133億円、事業性融資292億円、地方公共団体78億円のご利用をいただいております。

#### ●貸出金使途の利用状況

29年3月末の貸出金の使途別利用状況は、設備資金204億円、運転資金300億円のご利用をいただいております。

#### ●富山県信用保証協会の取扱状況

富山県信用保証協会の取扱状況は、平成28年度新規実行として、196件759百万円のご利用をいただき、残高は39億円となっております。

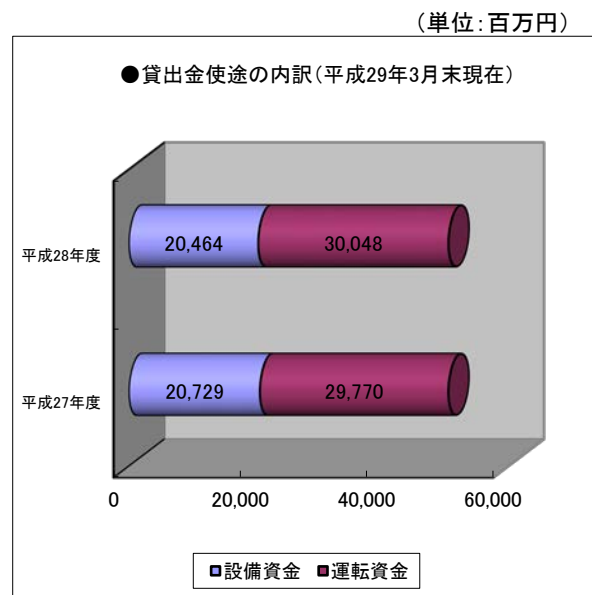
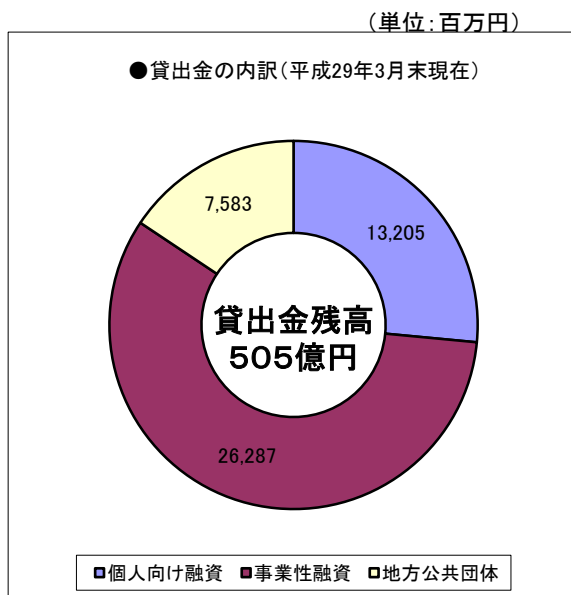
#### ●住宅ローン・消費者ローンの利用状況

29年3月末は、住宅ローン81億円、消費者ローン16億円のご利用をいただいております。

富山県は全国でも持ち家率が高いことから、住宅ローンは低金利商品を推進しており、平成28年度は、59件876百万円のご利用をいただき、残高は81億円となっております。

#### ●奨学ローンの利用状況

富山県は、全国でも大学進学率が高いことから、奨学ローンは低金利商品を推進しており、平成28年度新規実行として、24件43百万円のご利用をいただいております。



### 4. お取引先への支援状況等

当組合では、融資部内の「事業支援チーム」と、営業店の事業支援担当者15名とが情報を共有し、中小企業金融の支援と円滑化に努めています。

#### ●創業・新事業支援への取組み

当組合では、営業店の「創業・新事業・経営相談窓口」により、9事業先の創業・新事業支援を行っております。

#### ●取引先企業に対する経営相談・支援の取組み

当組合では、お取引先に対し、経営支援に向けた相談・指導を行っております。28年度は、個人事業者も含めて期初36先の支援に努めております。

● 経営改善支援の取組状況

【27年度(27年4月～28年3月)】

(単位:先)

		期 初 債 務 者 数 (平成27年4月)	う ち 経 営 支 援 取 組 先	平成28年3月末の 債務者区分上昇先数	平成28年3月末の 債務者区分不変先
正	常 先	1,172	2	-	1
意 要	うちその他要注意先	175	36	2	30
先 注	うち要管理先	1	-	-	-
破	綻 懸 念 先	32	5	-	5
実	質 破 綻 先	48	-	-	-
破	綻 先	29	-	-	-
合	計	1,467	43	-	36

【28年度(28年4月～29年3月)】

(単位:先)

		期 初 債 務 者 数 (平成28年4月)	う ち 経 営 支 援 取 組 先	平成29年3月末の 債務者区分上昇先数	平成29年3月末の 債務者区分不変先
正	常 先	1,148	-	-	-
意 要	うちその他要注意先	180	32	-	29
先 注	うち要管理先	1	-	-	-
破	綻 懸 念 先	26	5	-	5
実	質 破 綻 先	49	-	-	-
破	綻 先	20	-	-	-
合	計	1,424	43	-	34

(注)債務者数、経営支援取組先は、取引先企業(個人事業主を含む)であり、個人ローン、住宅ローンのみの先は含めておりません。

● 「顧客サポートチーム」発足と「地域支援部」の創設

当組合では、平成28年10月に「顧客サポートチーム」を発足させ、創業支援や公的助成制度の活用等を支援するとともに、平成29年3月に富山県中小企業診断協会と業務連携協力に関する覚書を締結し、外部リソースを積極的に活用することとしております。

平成29年度は、こうした取り組みを集中的かつ継続的に全店舗で展開するため「地域支援部」を創設し、専任の担当理事及び職員を配置し、創業や新事業展開の支援、経営改善、補助金や助成金の活用支援、全国の信用組合との連携による販路開拓やビジネスマッチング等の機能を強化します。

5. 地域サービスの充実

● 顧客の組織化とその活動状況

各店では、「けんしん会」を結成して、旅行、講演会、レクリエーション等の活動により、交流を深めております。

● 年金友の会等の活動

各店では、年金友の会の運営を積極的に行うほか、「お客さま感謝デー、納涼祭」を行うとともに、各店地域諸行事等に積極的に参加しております。

● けんしん立山倶楽部

当組合では、平成27年12月1日に顧客(組合員)サービス向上と地域再生・活性化に向けた地域密着型金融の取組強化の施策として、「けんしん立山倶楽部」を設立いたしました。

当組合とお取引のあるお客さまが、お申し出により倶楽部会員となり、ファミリー店での利用に際し、さまざまな優待サービスを受けることができます。

平成29年3月末現在で、倶楽部会員数は3,739名、ファミリー店201店舗となっております。

6. 文化的・社会的貢献に関する活動

● 献血運動の実施

社会貢献活動の一環として全店で29名の役職員が献血を行っております。

● 社会福祉団体への寄付

「しんくみピーターバンクカード」利用手数料の一部を社会福祉団体に寄付しております。