# AnserBizSOL OTPハードウェアトークン

# 利用者画面操作手順書

(1.0版)

# 富山県信用組合

[201807]

# ワンタイムパスワードについて

インターネットバンキングをご利用いただく際のセキュリティ機能であるワンタイムパスワードについて の機能概要および、利用開始までの手続きについてご案内いたします。

### ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、インターネットバンキングにログインする際にログインパスワードに加えて、 専用のアプリまたは、専用の機器で自動生成される使い捨てのパスワードを入力することで本人確認を行う機 能です。

ワンタイムパスワードは1分毎に新たなパスワードが自動生成され、一度使用したパスワードは無効となり ますので、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

#### トークンとは

ワンタイムパスワードのご利用にあたっては、使い捨てのパスワードを生成するためのトークンが必要となります。

トークンは、当組合からお渡しするキーホルダー型の専用機器(ハードウェアトークン)をご使用ください。 本手順書では、ハードウェアトークンをご利用いただく際の手続きについてご案内いたします。

<トークンのイメージ>

・ハードウェアトークン



#### 利用開始までの手続き

ワンタイムパスワードのハードウェアトークンをご利用になる際は、以下の手順により利用申請を行ってく ださい。

STEP1:当組合窓口にてハードウェアトークンの利用をお申込みいただきます。

STEP2:利用開始日迄に当組合よりハードウェアトークンを送付いたします。

STEP3:「OTP(ハードウェアトークン)利用開始」手順にて利用開始登録を行います。 (本手順書3ページ参照)

**STEP4**:利用開始

# 

ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)の利用開始日以降、ログインIDおよびパスワードにて ログインを実施した場合、ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードウェアトークン)画面が表示されま す。

お手元にハードウェアトークンをご準備のうえ、以下の手順にて利用開始登録操作を行ってください。

#### 手順1 ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードウェアトークン)

ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードウェアトークン)画面が表示されます。 トークン情報入力欄にお手元のトークン裏面に記載の「シリアル番号」、ワンタイムパスワード入力欄にトー クンに表示されている「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。 クリック後、トップページ等に遷移しワンタイムパスワードの利用開始登録が完了します。 以降のログインについては、ログインIDとパスワードに加え、ワンタイムパスワードでの認証が必要となり ます。

<b>ワンタイムパスワード</b> 利 セキュリティ向上のため、ワンタイムパス	列用開始登録(ハードウェアトークン) ワードでの認証が追加されました。	BLGM20	
単前準備としてハートウェアトークンの利 ハードウェアトークン利用開始 トーケルに記載されているシリアル番号と	用時容量がの必要となります。 各登録 ・ワンタイムバスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。		
<ul> <li>※は必須入力項目です。</li> <li>トークン情報</li> <li>シリアル番号※</li> </ul>	(半角数学8桁以上12桁以内)		トークン情報入力欄
<ul> <li>         ・ワンタイムパスワード         ・         ・         ・</li></ul>			ワンタイムパスワード入力欄
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		]	認証確認

# 【参考1】 OTPハードウェアトークンについて ハードウェアトークンのシリアル番号・有効期限は以下の場所に記載があります。



【参考2】 トークンの共有について

ーつのハードウェアトークンを複数のユーザで共有することが可能です。ワンタイムパスワード利用 開始登録時に他のユーザが使用しているハードウェアトークンを登録することでハードウェアトーク ンを共有できます。

# **OTP利用停止解除**

ワンタイムパスワードを連続して一定回数以上間違えると、不正ログインを防止するため、ワンタイムパ スワード認証が停止し、移行ログインができなくなります。状況を確認後、停止状態を解消する場合は以下 の手順により、マスターユーザもしくは管理者ユーザにおける「ワンタイムパスワードの利用停止解除」の 操作が必要となります。

手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「管理」メニューをクリックし、手順2業務の選択へ進みます。

### 手順2 業務の選択

業務選択画面が表示されます。

「利用者管理」ボタンをクリックし、手順3作業内容の選択へ進みます。

業務選択	ESSK001	
<b>:</b> 企業管理	企業情報の照会などを行うことができます。	
<b>:</b> 利用者管理	利用者情報の解剖などを行うことがで使ます。	利用者管理
:: 操作履歷照会	ご自身または他の利用者が行った操作の履歴院会を行うことができます。	
: 一括口座確認	<b>输运先口座情報の確認を完地します。</b>	

#### 手順3 作業内容の選択

作業内容選択画面が表示されます。

「ワンタイムパスワードの利用停止解除」ボタンをクリックし、手順4ワンタイムパスワード利用停止解除の 対象利用者を選択へ進みます。

0		
利用者管理 》 作業内容選択		BRSK001
	C	3 ヘルプ
<ul> <li>自身の情報の変更・照会</li> </ul>		
∷ バスワード変更	ログインバスワード、暗認用バスワードを変更できます。	
:: 利用者情報の照会	利用者情報を照会できます。	
<ul> <li>利用者情報の管理</li> </ul>		
# 利用者情報の管理	利用者情報の新規亜緑、亜緑されている利用者情報の務会、変更、または削除が可能です。	
利用者停止·解除		
** 利田老德止,報验	利用者のサービス停止、停止解除が可能です。 利用者のサービス停止、停止解除する場合は、メール通知・バスワードが必要です。	
** 19/0 19 19-12- 199 M	なお、発行されたメール通知バスワートはお客様がログアウトするまで有効です。 プロバイダーの事情によりメールが遅延する場合があります。	
0 EMERORI		
:: 追加認証の利用停止解除	追加認証の利用停止状態透明に汚ます。	
	(0++1787-2010) +3 (279-4) (	
** 道川認証の回告りでクト	TROUBTOR CAUNE & PROVE STICLE CALE &	
⑥ 証明書失効		
:: 証明書失効	クライアント証明書の失効が可能です。	
・ ワンタイムバスワードの管理		
:: ワンタイムパスワードの利用停止解除	ワンタイムパスワードの利用体止対策が経済で含ます。	
:: トークンの失効	ワンタイムバスワードのトークン共物が可能です。 トークン夫物を行うと、運用された利用者(ロウインできなくなります。	
	なお、ワンタイムハスワードのトークン発行は翌日の時に実施可能となります。	

# **手順4** ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択

ワンタイムパスワード利用停止解除一覧画面が表示されます。 利用者一覧から対象の利用者を選択し、認証項目欄に「確認用パスワード」を入力して、**「停止解除」**ボタン をクリックし、手順5**変更完了**へ進みます。

● 利田来-	一覧								
選択				並び順:[	ロダインロ	✓ 耳順 ✓	■再表示		
	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワン	タイムバスワード認証状態			-
H	hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	12345678	利用可能				- 利用者
₹ k	ichirodt	データー郎	一般ユーザ	23456789	停止中				
, iii	jirodt	データニ郎	一般ユーザ	12345678	利用可能				
✓ s	saburodt	データ三郎	マスターユーザ	34567890	停止中				
<ul> <li>認証項目</li> </ul>	8					7			≑य इस प्रव
確認用バス	<b>スワード</b> ★	00000		ェアキーボードを開く					「「「「」」「」「」」「」「」」「」」
		_							
● 戻 る	停止解除	>						ļ	停止解

手順5 変更完了

ワンタイムパスワード利用停止解除結果画面が表示されますので、変更結果をご確認ください。

利用者管	理 》 ワンタイム	パスワード利用停止解除	涂結果	BRSK	026	
• ワンタイム	「スワード利用停止」	解除の対象利用者を選択 🕨	变更完了		3	
以下の利用者に対	,て、ワンタイムバスワー	- ドの利用停止状態を解釈しました		10 N	7	
● 対象利用者						
ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード認証状態		赤市鉄田
ichirodt	データー郎	一般ユーザ	23456789	利用可能		変史結未
saburodt	データ三郎	マスターユーザ	34567890	利用可能		
トップページへ	< 利用者管理				-	

# **OTPトークン**失効

ハードウェアトークンの紛失等の理由により、ユーザが新たなハードウェアトークンの利用登録を実施する 必要がある場合、既存のトークンを失効したうえで、新たなハードウェアトークンの利用登録を行います。 トークンの失効については以下の手順にて行ってください。

### 手順1 グローバルナビゲーションの操作

グローバルナビゲーションの「管理」メニューをクリックし、手順2**業務の選択へ**進みます。

#### 手順2業務の選択

業務選択画面が表示されます。

「利用者管理」ボタンをクリックし、手順3作業内容の選択へ進みます。

業務選択	BSH001	
:: 企衆管理 :: 利田舎等理	企業博務の歴会などお行たとができます。	
:利用者管理 :操作履歷照会	NH#単物にからびなるかったかできず。 ご自身または他の利用者が行った操作の環境指示が行うたとができます。	利用者管理
∷ 一括口座確認	推送先口里律報の確認を実施します。	

手順3 作業内容の選択

#### 作業内容選択画面が表示されます。

「トークンの失効」ボタンをクリックし、手順4トークン失効の対象利用者を選択へ進みます。

利田去等神 》 作業内容運収	600 V A	.001
TARABE / ITANABA	80.0 ?_	001
▣ 自身の情報の変更・照会	1 <u>~</u>	ν <b>σ</b>
** バスワード変更	ログインバスワード、確認用バスワードを変更できます。	
** 利用者情報の照会	利用者情報表現会できます。	
◎ 利用者情報の管理		
*** 利用者情報の管理	利用者情報の新規重務、重換されている利用者情報の指会、実更、または新聞が可能です。	
利用者停止·解除		
∷ 利用者停止·解除	利用者のサービス得止、停止解除が可能です。 利用者のサービス得通、停止解除する場合は、メール適加パスワードが必要です。 なら、発行されない小適加パスワードは大者常好にロケアのドするまで有効です。 プロバイダーの事場によりメールが遵告する場合があります。	
◎ 追加認証の管理		
** 追加認証の利用停止解除	追加122証の利用停止状態が解除できます。	
** 追加認証の回答リセット	追加IZ語で利用する回答 想りセットできます。	
証明書失效		
11 証明書失効	クライアント証明書の夫加が可能です。	
● ワンタイムパスワードの管理		
** ワンタイムバスワードの利用停止解除	ワンタイムバスワードの利用停止状態を解除できます。	
■ トークンの失効	ワンタイムバスワードのトークン夫防が可能です。 なお、ワンタイムバスワードのトークン権行は金白い風に実施可能となります。	_

手順4 トークン失効の対象利用者を選択

トークン失効画面が表示されます。

利用者一覧から対象の利用者を選択し、認証項目欄に「確認用パスワード」を入力して、「失効」ボタンをク リックし、手順5失効完了へ進みます。

レタイム -クン失う ンタイム わ、20時 和10分以 は必須ノ 和用:	ケノ失効の大部 パスワードのトー・ めを行うと、潮択さ パスワードのトー・ 50分から8時10分 降に実施可能とた しカ項目です。 着一覧	◎利用者を選択 クン失効を行いまで 対れた利用者はロゴ クン発行は失効の までに失効された よります。	R » 変更完了 す。 うってきなくなります。 30分後に実施可能となり 場合、ワンタイムバスワー	ます。 -ドのトークン発行は		B	1
					並び順: ログインID	▼耳順▼ ■再表示	
避沢	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムバスワード状態	トークン有効期限	
	hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	33456789	サービス利用中	2021年09月30日 09時00分	
	ichirodt	データー郎	マスターユーザ	23456789	トークン有効期限切れ	2013年09月30日 09時00分	
	jirodt	データニ郎	一般ユーザ	-	失効中	-	┃━━━━━
	saburodt	データ三郎	マスターユーザ	-	トークン発行済み	-	
	shirodt	データ四郎	一般ユーザ	-	未登録	-	
	sachikodt	データ幸子	一般ユーザ	78160641	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分	
	tarodt	データ太郎	一般ユーザ	78160642	サービュシリ用の	constance Blood contracts	

手順5 失効完了

トークン失効結果画面が表示されますので、失効結果をご確認ください。

トーケン失効の対象利用者を選択 » 変更完了
以下の利用者のワンタイムバスワードを失効しました。 (************************************
<ul> <li>列象利用者</li> </ul>
ログインID 利用者名 利用者区分 シリアル番号 ワンタイムバスワード状態 トークン有効期限
saburodt データ三郎 マスターユーザ 12345678 失効中 2015年10月01日 09時00分
sachkodt データ幸子 一般ユーザ 34567890 失効中 2010年10月02日 09時00分

【参考】 失効済みのハードウェアトークンについて 一度失効したハードウェアトークンは、再度利用開始登録を実施することにより再利用が可能です。