

お客さま各位

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご理解・ご協力のお願い

富山県信用組合

新型コロナウイルスの感染が拡大するなか、法律に基づく「緊急事態宣言」が発令されましたが、感染拡大防止に取り組みつつ、当組合は資金決済や資金繰り相談等の金融インフラとしての社会的使命を果たすため、各営業店において以下に取り組んでまいりますので、ご理解とご協力いただきますようお願いいたします。

■お客様及び職員の健康・安全に最優先とした感染拡大防止

■お客様の資金決済や事業資金の支援、各個人ローン等の返済の相談など、金融サービスの継続

1. 窓口でのお取引

・窓口業務は、ご来店前後での消毒作業（座席、職員の手指等）を行う場合がございます。また、ロビーやATMでお待ちいただく際は、できるだけ他の方との一定の間隔（2メートル以上）をお取りいただくなど、感染予防対策にご協力をお願いします。

なお、感染状況により、職員の交代での勤務や窓口業務の休止（一部縮小）を行う場合がございます。

・セブン銀行ATM（セブンイレブン）、インターネットバンキングなどご来店いただくことなくお取引いただけるサービスもございますので、是非ご利用ください。

※詳しくは、ATMのサービス内容をご確認ください。

2. 職員の訪問

・集金業務等でおお客様への個別訪問につきましては、原則、ご意向をお伺いしてから行います。また、ご用件がございましたら、先ずはお電話にて担当者までご連絡をお願いいたします。

3. マスク着用をお願い

・感染防止のため、職員は常時マスクを着用させていただいております。お客さまにおかれましても出来るだけマスクをご着用いただくようお願いいたします。

以上