

お客さまアンケート実施結果について

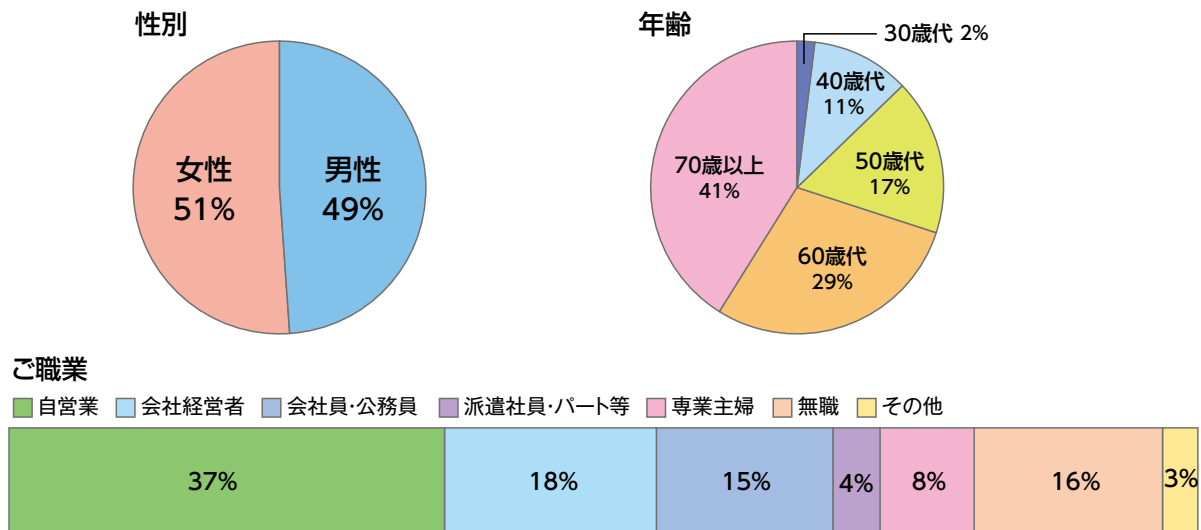
当組合では、お客さまへのより良いサービスの提供を目指し、機能やサービスについてお客さまのご意見をお伺いし、「お客さまアンケート」を今年1月実施させていただきました。ご協力いただきましたお客様に深く感謝申し上げます。

お客様から頂戴しました貴重なご意見を今後の業務に反映し、これまで以上にお客さま及び地域の皆さまにご満足いただけるよう、役職員一同努力してまいりますので、今後も引き続きご支援・ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

I. 実施要領

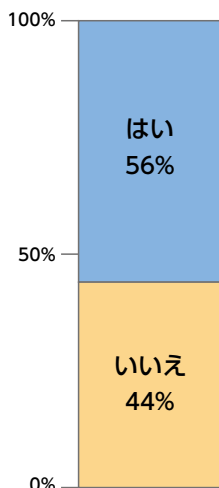
アンケート実施期間	令和2年1月15日(水)～2月7日(金)
実施店舗	全店
アンケート配布総数	1,500枚 訪問による配布(回収は郵送)
回答数	1,022枚 (回収率68.1%)

II. お答えいただいた方々

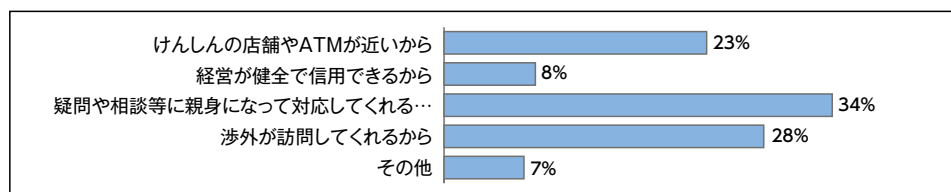


III. アンケート集計結果 (記載上の注意事項: 各数値(%)は小数点以下を端数処理しています。)

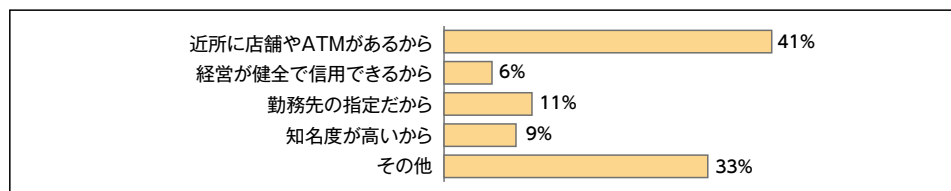
1 当組合“けんしん”は、お客さまにとってメインバンク(最も重要な取引金融機関)ですか



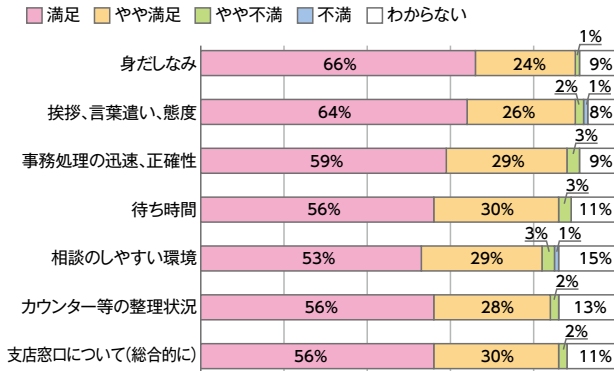
Q1-2. はいの場合の取引理由



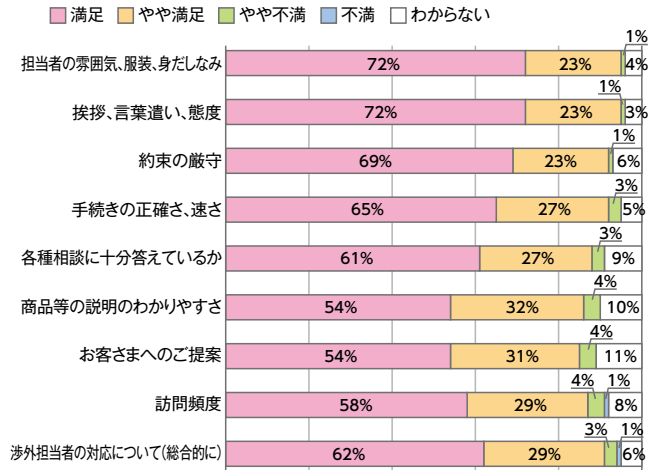
Q1-3. いいえの場合、他の金融機関をメインとする理由は、何ですか



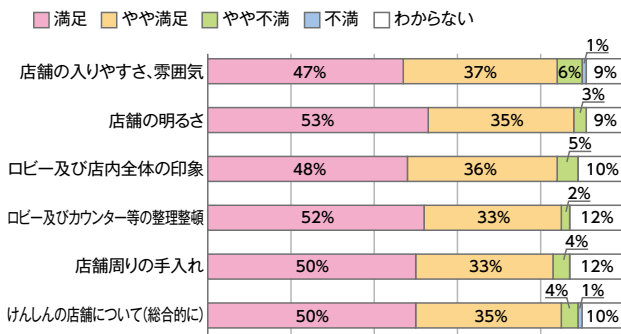
2 営業店窓口担当についてどの程度満足されていますか



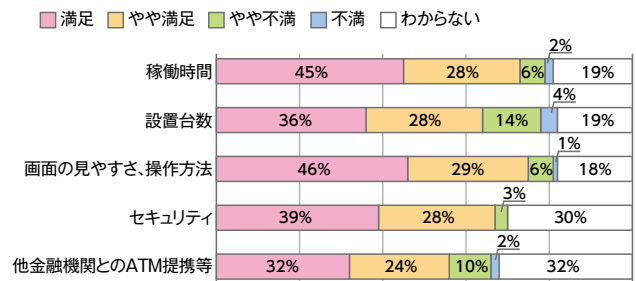
3 渉外担当者についてどの程度満足されていますか



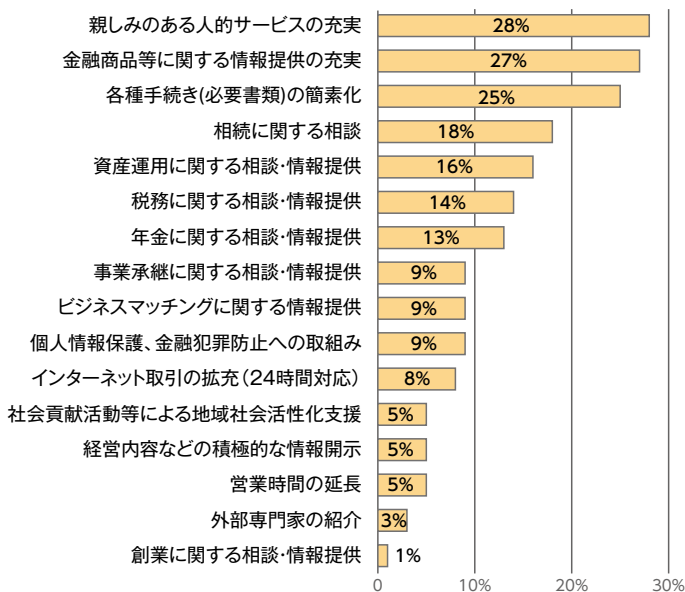
4 けんしんの店舗についてどの程度満足されていますか



5 けんしんのATMについてどの程度満足されていますか

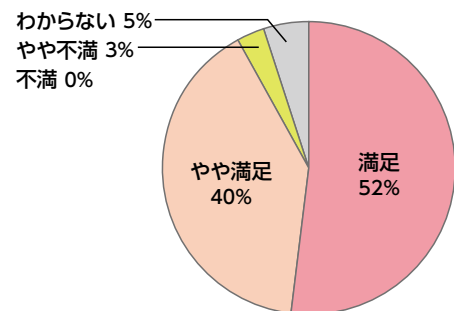


6 当組合“けんしん”に、今後期待することは何ですか



7 けんしんの総合的な満足度について

(1) けんしんの総合的な満足度はいかがですか。



(2) 他金融機関と比べて、けんしんの総合的な満足度はいかがですか。

