

令和 3 年 1 0 月 6 日

けんしん法人向け（事業者）
インターネットバンキング
ご契約者 各位

富山県信用組合

けんしん法人向け（事業者）インターネットバンキングサービス
（Windows 11 への対応について）

平素は「けんしん法人向け（事業者）インターネットバンキングサービス」をご利用いただき誠にありがとうございます。

当組合の「けんしん法人向け（事業者）インターネットバンキングサービス」において、Microsoft 社製 OS 「Windows 11」については現在動作確認中のため、ご利用になれません。

つきましては、下記の通りご対応いただきたく、ご案内申し上げます。

お客様におかれましては、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 事象

先日、Microsoft 社よりリリースされた新 OS 「Windows 11」へアップデートを行うと、Windows 11 では Internet Explorer は無効となっておりますので、クライアント証明書の発行／更新が出来なくなります。

2. ご対応方法

動作確認が終了するまでの間、「Windows 11」へのアップデートはお控えいただきますよう、お願いいたします。

【お問合せ先】けんしんインターネットバンキングヘルプデスク

電話番号 0120-101-054

受付時間 平日 9:00～24:00

土・日・祝日 9:00～17:00

ただし、1月1日～1月3日、5月3日～5月5日、12月31日を除きます。