

令和7年11月20日

お客様 各位

富山県信用組合

金融機関を騙る詐欺電話（ボイスフィッシング）に関する注意喚起について

現在、複数の金融機関においてインターネットバンキング利用者を狙った新たな詐欺手口として「ボイスフィッシング」が確認されています。

「ボイスフィッシング」とは、詐欺の犯人が金融機関のインターネットバンキング担当者と偽って名乗り電話（自動音声の場合あり）をかけ、ID、パスワードを盗み取り、搾取した契約者情報をもとに口座から資金を引き出し、不正送金する詐欺手口です。

当組合では、自動音声や電話、電子メールなどでお客さまのメールアドレスや契約者情報をお伺いすることはございません。当組合を騙る自動音声などの電話があった場合は、決して対応しないよう、ご注意ください。

【確認されている犯行の手口】

1. 犯人が銀行担当者を騙り、被害者（企業）に電話をかけ（自動音声の場合あり）、メールアドレスを聞き出す
2. 犯人がフィッシングメールを送信し、電話で指示しながら、被害者をフィッシングサイトに誘導。そして、インターネットバンキングのアカウント情報等を入力させて、盗み取る。
3. フィッシングサイトに入力させたアカウント情報等を使って、犯人が口座から資産を不正に送金する。

【被害を防ぐための対策】

- ・上記手口のような電話があった場合は、すぐに電話を切り、誘導された操作を絶対に行わない。また、金融機関が送信する電子メールでお客さまの個人情報やインターネットバンキング契約者情報などの入力を求めることは絶対にないため、契約者情報等を絶対に入力せず、速やかにメールを削除する。
- ・知らない電話番号には出ない、知らない電話番号からの着信は信用しない。
- ・担当店窓口を確認する。
※信用組合担当者を騙る者から連絡があった場合には、信用組合の担当店窓口へ連絡して対応するなど、慎重に対応する。
- ・メールやSMSに記載されているリンクからアクセスしない。

【ご相談窓口】

富山県信用組合 事務統括課

電話番号：０７６３－３３－７３５９